

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ «МЕДИЦИНА И КАЧЕСТВО»

Утверждаю»
Генеральный директор

Е.В. Хлебородова
01 апреля 2024г.
Номер регистрации

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Форма подготовки очно-заочная с применением
дистанционных образовательных технологий
Срок освоения – 504 ак.часа.

Екатеринбург
2024г.

Аннотация программы

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Правообладатель программы: Общество с ограниченной ответственностью Научно-практический центр повышения квалификации и переподготовки специалистов «Медицина и Качество»

Юридический адрес: 620026 г. Екатеринбург, ул. Горького 65, пом. 1

Фактический адрес: 620014 г. Екатеринбург, ул. Чернышевского д.16 оф.705.

Тел. (343) 229 05 09

Нормативный срок освоения программы 504 часа при очно-заочной форме подготовки с использованием дистанционных технологий.

По окончании обучения выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Нормативную правовую основу разработки образовательной программы подготовки специалистов с высшим медицинским образованием составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 07.10.2022);
- Постановление Правительства РФ от 26.12.2017г. №1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования";
- Локальные нормативные акты, регулирующие организацию образовательного процесса в образовательной организации.
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014г. №276 «Об утверждении порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020г. №885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденные Министром образования и науки РФ от 22 января 2015 года № ДЛ-1/05вн;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 02.05.2023г. №206н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием"
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 03.08.2012г. №66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях"
- Приказ Министерства труда и социальной **защиты** РФ №768-н от 07.11.2017г. Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья",
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 01.07.2013г. №499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Приказ МЗ РФ №624н от 23.11.2023г. «Об утверждении примерной дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 26.08.2014г. №1114 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по

специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" Приложение. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования. Уровень высшего образования. Подготовка кадров высшей квалификации. Специальность 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Цель дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

Приобретение слушателями знаний по обеспечению деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией, в том числе: организации медицинской деятельности и оказания медицинской помощи по разным направлениям медицины, экспертизы качества медицинской помощи на основании действующих нормативных документов, практических навыков решения ситуационных задач, связанных с вопросами организации и проведения медицинской деятельности, экспертизы качества медицинской помощи, ведения медицинской документации.

Задачи программы:

Изучить изменения в правовых основах организации медицинской деятельности, контроле качества и безопасности медицинской деятельности, организации экспертиз.

Ознакомить нововведениями в порядках создания медицинской организации и требованиями к ее функционированию (санитарно-эпидемиологической безопасностью, лицензированием, кадровыми вопросами, охраной труда, противопожарной безопасностью, порядком оказания медицинской помощи, контролем качества и безопасности медицинской деятельности, претензионная работа, соблюдение прав пациентов-потребителей).

Создать условия для приобретения слушателями навыков решения ситуационных задач, связанных с вопросами организации медицинской деятельности.

Планируемые результаты обучения

Слушатель, освоивший программу дополнительного профессионального образования «Организация здравоохранения и общественное здоровье» должен обладать следующими универсальными компетенциями:

- Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте;
- Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им.
- Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению.
- Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности.
- Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.
- Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности.
- Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.
- Способен осуществлять педагогическую деятельность.
- Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения.
- Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации.
- Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений.
- Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Требования к поступающим:

Высшее профессиональное образование по одной из укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина».

Квалификационная характеристика выпускника

Выпускник должен быть готов к профессиональной деятельности по управлению медицинской организацией, управлению процессами деятельности медицинской организации, управлению структурным или организационно-методическим подразделением в медицинской организации в качестве: Главный врач (начальник) медицинской организации; заместитель руководителя (начальника) медицинской организации; заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-статистик; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-методист; врач-статистик; врач-методист.

Учебный план
дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Номер	Элементы учебного процесса, в т.ч. учебные дисциплины, профессиональные модули, междисциплинарные курсы	Трудоемкость по ГОС-2 (в ак.ч.)	Самостоятельная подготовка (изучение литературы в личном кабинете)	Лекции	Из них производственная практика	Трудоемкость в зач.ед.
ПМ.01	Основы общественного здоровья.	46	14	20	12	1,3
ПМ.02	Медицинская статистика и информационное обеспечение здравоохранения	60	24	12	24	1,7
ПМ.03	Организация здравоохранения.	72	20	32	20	2,0
ПМ.04	Экономика здравоохранения.	72	24	36	12	2,0
ПМ.05	Менеджмент ресурсов медицинской организации.	94	50	24	20	2,6
ПМ.06	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности.	48	16	16	16	1,3
ПМ.07	Лидерство и командообразование	34	12	8	14	0,9
ПМ.08	Психология	56	20	20	16	1,6
ПМ.09	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	16	10	6	0	0,4
ПМ.10	Подготовка к аккредитации по специальности.	4	0	4	0	0,1
	Итоговая аттестация	2				0,1
	Всего:	504	186	182	134	14,0

Календарный учебный график
обучения по дополнительной профессиональной программе
профессиональной переподготовки
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Календарный месяц, в котором проводится обучение	Срок проведения обучения по программе
Январь - декабрь (по мере комплектования групп)	Срок освоения программы — 504 часа в течение 63 дней

Режим занятий:

Занятия проводятся по расписанию, утвержденному генеральным директором ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество».

Начало учебных занятий:

10ч 00мин

Окончание учебных занятий:

17ч 00 мин

Регламент образовательного процесса:

Продолжительность учебной недели – 5 дней.

Учебно-тематический план
дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Индекс	Элементы учебного процесса, в т.ч. учебные дисциплины, профессиональные модули, междисциплинарные курсы	Всего часов	Из них дистанционная подготовка, работа с электронными источниками	Из них аудиторная подготовка	Из них производственная практика
ПМ.01	Основы общественного здоровья.	46	14	20	12
ПМ.01.1	Правовые основы медицинской деятельности.	10	2	4	4
ПМ.01.2	Основы Санитарно-эпидемиологического благополучия ЛМО. Порядок проведения надзорных мероприятий специалистами Роспотребнадзора.	8	2	4	2
ПМ.01.3	Надзор за условиями труда сотрудников медицинских организаций. Порядок проведения предварительных и периодических медицинских осмотров. Производственный контроль.	8	2	4	2
ПМ.01.4	Инфекционная безопасность и инфекционный контроль в ЛМО	10	4	4	2
ПМ.01.5	Организация утилизации эпидемиологически значимых отходов медицинской организации.	8	2	4	2
ПМ.01.6	Здоровье отдельных групп населения	2	2	0	0
ПМ.02	Медицинская статистика и информационное обеспечение здравоохранения	60	24	12	24
ПМ.02.1	Статистика здравоохранения. Первичная медицинская статистическая документация. Отчетная статистическая медицинская документация. Методика анализа деятельности ЛМО	30	12	8	10
ПМ.02.2	Вопросы международной статистики. Основные вопросы классификации болезней, травм и причин смерти. МКБ-11.	4	2	0	2
ПМ.02.3	Информатизация в медицине.	26	10	4	12
ПМ.03	Организация здравоохранения.	72	20	32	20
ПМ.03.1	Права и обязанности пациента, врача и медицинской организации. Ответственность медицинской организации, врачей, пациентов.	6	2	4	0
ПМ.03.2	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Обязательное и добровольное медицинское страхование, особенности взаимодействия со страховыми компаниями.	4	2	0	2

ПМ.03.3	Амбулаторно-поликлиническая помощь населению, поликлиника. Стационарная помощь населению. Управление стационаром.	4	2	0	2
ПМ.03.4	Организация скорой и неотложной медицинской помощи населению.	6	0	4	2
ПМ.03.5	Лицензирование медицинской деятельности. Лицензионный контроль	8	2	4	2
ПМ.03.6	Телемедицинские технологии в здравоохранении России	8	2	4	2
ПМ.03.7	Создание и работа врачебной комиссии Организация экспертизы временной нетрудоспособности в ЛМО.	8	2	4	2
ПМ.03.8	Практические вопросы ЭВН при отдельных заболеваниях.	8	2	4	2
ПМ.03.9	Требования надзорных органов к деятельности по экспертизе временной нетрудоспособности	4	2	0	2
ПМ.03.10	Государственный контроль качества и безопасность медицинской деятельности. Административная ответственность.	8	2	4	2
ПМ.03.11	Государственный контроль в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий.	8	2	4	2
ПМ.04	Экономика здравоохранения.	72	24	36	12
ПМ.04.1	Вопросы ценообразования на медицинские услуги, планирование доходов и расходов медицинской организации.	2	2	0	0
ПМ.04.2	Экономика, финансирование и планирование в здравоохранении.	10	4	8	0
ПМ.04.3	Основные финансовые показатели деятельности медицинской организации.	10	4	4	2
ПМ.04.4	Финансовое планирование в здравоохранении	10	4	4	2
ПМ.04.5	Налоги медицинской организации. Особенности в медицинской деятельности, сроки уплаты, ответственность.	8	2	4	2
ПМ.04.6	Финансово-экономические вопросы деятельности государственных медицинских организаций	8	2	4	0
ПМ.04.7	Правила организации оказания платных медицинских услуг. Порядок обжалования действий надзорных органов	8	2	4	2
ПМ.04.8	Закон о защите прав потребителей. Претензионная работа. Особенности применения. Правовые последствия.	8	2	4	2
ПМ.04.9	Маркетинг в здравоохранении. Рекламная кампания – методы, цели, задачи. Продвижение услуг медицинской организации.	8	2	4	2
ПМ.05	Менеджмент ресурсов медицинской организации.	94	50	24	20
ПМ.05.1	Основы менеджмента	10	10	0	0

ПМ.05.2	Трудовое право в медицинской организации.	14	6	4	4
ПМ.05.3	Управление персоналом в медицинской организации.	14	6	4	4
ПМ.05.4	Правила оформления медицинской документации.	18	10	4	4
ПМ.05.5	Профессиональные стандарты медицинских работников в лечебной организации.	12	4	4	4
ПМ.05.6	Строительные нормы и правила по проектированию и строительству организаций здравоохранения. Основные положения и требования.	16	10	4	2
ПМ.05.7	Вопросы стандартизации и метрологического обеспечения. Обеспечение единства измерений в здравоохранении.	10	4	4	2
ПМ.06	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности.	48	16	16	16
ПМ.06.1	История развития системы качества медицинской. помощи.	12	4	4	4
ПМ.06.2	Практические вопросы организации системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	12	4	4	4
ПМ.06.3	Практика создания системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности на примере Екатеринбургского Клинического Перинатального Центра.	12	4	4	4
ПМ.06.4	Маркировка лекарственных препаратов в медицинской организации	12	4	4	4
ПМ.07	Лидерство и командообразование	34	12	8	14
ПМ.07.1	Психология лидерства в команде руководитель-врач-пациент.	16	6	4	6
ПМ.07.2	Командообразование, управление отношениями.	18	6	4	8
ПМ.08	Психология	56	20	20	16
ПМ.08.1	Этика и деонтология медицинского работника	10	4	4	2
ПМ.08.2	Конфликтология в медицине	12	4	4	4
ПМ.08.3	Стрессоустойчивость медицинского работника	12	4	4	4
ПМ.08.4	Стрессоустойчивость: алекситимия	10	4	4	2
ПМ.08.5	Стрессоустойчивость: пассивная агрессия	12	4	4	4
ПМ.09	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	16	10	6	0
ПМ.09.1	Базовая сердечно-легочная реанимация. Практическое занятие	16	10	6	0
ПМ.10	Подготовка к аккредитации по специальности.	4	0	4	0
	Итоговая аттестация	2			
	Всего:	504	186	182	134

Рабочие программы учебных модулей
Дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

ПМ.01	Основы общественного здоровья.
ПМ.01.1	Правовые основы медицинской деятельности. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Правовые основы медицинской деятельности. Нормативно-правовая база в здравоохранении РФ. Соблюдение врачебной тайны. Права пациента. Информированное согласие. Контроль в сфере охраны здоровья. Юридическая ответственность в медицинском учреждении (организации), руководителя, врача. Виды юридической ответственности за причинение вреда здоровью. Принципы врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их законными представителями), коллегами. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
ПМ.01.2	Основы санитарно-эпидемиологического благополучия ЛМО. Порядок проведения надзорных мероприятий специалистами Роспотребнадзора. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Правовые основы обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Закон о санитарно-эпидемиологическом благополучии, основные санитарные правила и нормы в ЛМО. Санитарное правонарушение, ответственность должностных лиц и граждан за его совершение. Подготовка к плановым проверкам РПН, требования к организации работы и документам ЛМО.
ПМ.01.3	Надзор за условиями труда сотрудников медицинских организаций. Порядок проведения предварительных и периодических медицинских осмотров. Производственный контроль. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Особенности условий труда медицинских работников. Специальная оценка условий труда. Специальная оценка условий труда — порядок проведения, мероприятия по результатам проведения. Периодические медицинские осмотры: виды, периодичность, перечень документов для их проведения, оформление результатов, мероприятия по результатам. Программа производственного контроля – основа для контроля руководителем за санитарным благополучием в медицинской организации. Разделы ППК, этапы осуществления, ответственные.
ПМ.01.4	Инфекционная безопасность и инфекционный контроль в ЛМО. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Основы инфекционной безопасности. Пути передачи ИСМП. Возбудитель ВИЧ – инфекций, вирусных гепатитов, свойства, действие температуры, дезинфектантов на возбудителя. Правила работы с ВИЧ – инфицированными пациентами. Меры профилактики ВИЧ – инфекции. Профилактика профессиональных заражений медицинского персонала. Основные регламентирующие приказы и инструкции. Понятия о дезинфекции и стерилизации. Этапы обработки изделий медицинского назначения. Средства, разрешенные для дезинфекции и стерилизации на территории Российской Федерации. Классификация дезинфицирующих средств. Требования, предъявляемые к хранению и приготовлению дезинфицирующих растворов.. Требования к стерилизации. Режимы стерилизации. Нормативные документы, регламентирующие обработку изделий медицинского назначения. Санитарно-эпидемиологический режим, инфекционная безопасность при проведении исследований инфекционных больных и больных с особо – опасными инфекциями

ПМ.01.5	Организация утилизации эпидемиологически значимых отходов медицинской организации. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Перечень учетных форм медицинской документации по обеспечению инфекционной безопасности в организациях здравоохранения. Схема и инструкция обращения с отходами в медицинской организации. Организация сбора, перемещения, хранения отходов класса, утилизации А, Б, В, Г. Ответственность руководителя за соблюдение требований.
ПМ.01.6	Здоровье отдельных групп населения. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Права отдельных групп населения. Меры первичной профилактики, в том числе улучшение условий труда, проведение санитарно-оздоровительных мероприятий, направленных на снижение временной нетрудоспособности, частоты профессиональных заболеваний, производственного травматизма; оздоровление окружающей среды. Развитие и совершенствование диспансеризации всего населения как конкретного метода внедрения профилактического направления в практику здравоохранения. Развитие научных исследований по проблемам профилактики. Работа по гигиеническому воспитанию населения, усилению борьбы с вредными привычками, ухудшающими состояние здоровья и снижающими работоспособность, меры общественного воздействия на лиц, злоупотребляющих алкоголем. Региональные программы укрепления здоровья населения
ПМ.02	Медицинская статистика и информационное обеспечение здравоохранения
ПМ.02.1	Статистика здравоохранения. Первичная медицинская статистическая документация. Отчетная статистическая медицинская документация. Методика анализа деятельности ЛМО. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Здоровье как многофакторная проблема. Статика и динамика здоровья. Здоровье как объект управления. Управляемые и неуправляемые факторы. Статистические показатели здоровья. Комплексная оценка здоровья. Эпидемиология неинфекционных заболеваний. Значение и методы эпидемиологических исследований. "Доказательная медицина". Цели, планирование основных типов эпидемиологических исследований. Поперечные исследования. Оценка факторов и группы риска. Когортные исследования. Регистры. Эпидемиология основных неинфекционных заболеваний. Целевые комплексные программы профилактики основных неинфекционных заболеваний, критерии оценки их эффективности. Информационные системы по анализу тенденций здоровья и состоянию окружающей среды. Методологические аспекты экологического мониторинга. Регистры воздействия. Манифестные формы патологии. Группы риска. Система сбора информации. Демография и здоровье. Методы изучения. Рождаемость. Смертность населения. Средняя продолжительность жизни. Миграционные процессы. Первичная медицинская статистическая документация. Отчетная медицинская статистическая документация. Сроки хранения документации. Требования к содержанию и форме представления информации о деятельности медицинской организации. Статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной системы «Интернет». Методика проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения (пациентов). Расчет, анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации и показателей здоровья населения.
ПМ.02.2	Вопросы международной статистики. Основные вопросы классификации болезней, травм и причин смерти. МКБ-10 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Международная сопоставимость данных и показателей здоровья. Международная статистическая классификация. Основные вопросы классификации болезней, травм и

	причин смерти. МКБ-10. Правила кодирования заболеваемости и смертности населения. Стандарты менеджмента качества.
ПМ.02.3	Информатизация в медицине. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА IT в штате или аутсорсинг. Облачные сервисы. Настройка «железа» IT в своей компании, подходы к организации. Клиент-серверная архитектура. Требования законодательства (ФЗ 152, ФЗ 149). Возможности которые может дать IT: удаленный доступ, различные права пользователей, безопасность и шифрование, контроль действий пользователя, корпоративный чат, АТС, видеонаблюдение, СКУД, несколько ОС на одном «железе, СМС, email, голосовые рассылки, CRM, информационная система, Отказоустойчивость и резерв, Краткий обзор CRM, 1С. Основные нормативные документы, регламентирующие обработку и защиту персональных данных. Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского документооборота
ПМ.03	Организация здравоохранения
ПМ.03.1	Права и обязанности пациента, врача и медицинской организации. Ответственность медицинской организации, врачей, пациентов. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Основы уголовного права. Понятие, предмет, задачи и принципы уголовного права РФ. Уголовная ответственность и ее основания. Понятие преступления и его состава. Наказание в уголовном праве. Классификация профессиональных правонарушений медицинских и фармацевтических работников и уголовная ответственность за их совершение. Предупреждение преступлений. Виды наказаний в уголовном праве. Классификация профессиональных правонарушений медицинских и фармацевтических работников и уголовная ответственность за их совершение. Предупреждение преступлений.
ПМ.03.2	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Обязательное и добровольное медицинское страхование, особенности взаимодействия со страховыми компаниями. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Механизм реализации медицинского страхования, системы обязательного и добровольного медицинского страхования. Источники финансирования здравоохранения в условиях обязательного медицинского страхования. Особенности финансирования работающего и неработающего населения в условиях ОМС. Методы расчета подушевого финансирования неработающего населения. Базовая и территориальная программа – основа для финансирования медицинской деятельности. Система взаиморасчетов между страховщиком и лечебно-профилактическим учреждением. Методы финансирования учреждений в системе ОМС и ДМС.
ПМ.03.3	Амбулаторно-поликлиническая помощь населению, поликлиника. Стационарная помощь населению. Управление стационаром. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению. Цели и задачи амбулаторно-поликлинической помощи населению. Поликлиника как важнейшее звено первичной медико-санитарной помощи. Принципы построения «бережливой поликлиники». Типы, мощность, структура поликлиник. Организация работы поликлиники в современных условиях. Организация работы регистратуры, её функции, типы, структура. Организация регулирования потока посетителей в поликлинике. Организационные мероприятия по уменьшению времени пребывания пациентов в поликлинике. Организация работы лечебно-диагностических и вспомогательных кабинетов и отделений. Организация труда персонала.

	Информационное обеспечение деятельности поликлиники. Система взаимодействия врачей первого контакта с другими специалистами. Организация работы заведующих отделениями. Функциональные обязанности заведующего отделением. Система взаимодействия поликлиники с другими учреждениями системы здравоохранения. Организация преемственности в лечении больных в поликлинике и стационаре. Преемственность в работе поликлиники и станции скорой медицинской помощи. Организация взаимодействия поликлиники и специализированных центров и диспансеров. Организация стационарной помощи населению. Место и роль стационарной медицинской помощи в системе здравоохранения. Управление стационаром. Информационно-статистическое обеспечение деятельности стационара. Технология стационарной помощи. Специализация и интеграция стационарной медицинской помощи. Создание и организация работы специализированных отделений в стационарах. Организация работы приемных отделений больниц. Организация работы отделений интенсивной терапии и реанимации. Организация работы лечебно-диагностических и вспомогательных подразделений больницы. Развитие отделений и больниц для долечивания и восстановительного лечения (реабилитации). Функции и задачи главной и старшей медицинских сестер. Организация работы дежурного персонала. Информационная система в больницах. Система регулирования поступления больных в стационар. Организация консультативной помощи врачами-специалистами.
ПМ.03.4	Организация скорой и неотложной медицинской помощи населению. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Цели, задачи и функции службы скорой и неотложной медицинской помощи. Основные документы, регламентирующие деятельность учреждений скорой и неотложной медицинской помощи. Организация работы станции скорой и неотложной помощи. Госпитализация больных и пострадавших. Санитарный автотранспорт. Принципы построения сети медицинской помощи. Права и обязанности персонала выездной бригады скорой и неотложной медицинской помощи (при выезде на криминальные случаи, работе во время аварий и катастроф, при оказании помощи лицам в состоянии алкогольного опьянения, больным с психиатрическими расстройствами и др.) Организация работы специализированных бригад. Порядок организации. Организация работы станции скорой и неотложной помощи при массовых мероприятиях и несчастных случаях. Организация скорой и неотложной медицинской помощи в городах на госпитальном этапе. Организация скорой и неотложной медицинской помощи в условиях сельской местности. Станция СМП. Отделения СМП. Подстанции, филиалы СМП. Санитарная авиация. Преемственность в работе скорой и неотложной медицинской помощи, и амбулаторно-поликлинических и больничных учреждений разного уровня.
ПМ.03.5	Лицензирование медицинской деятельности. Лицензионный контроль. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Порядок лицензирования и аккредитации медицинских учреждений. Требования к материально-технической базе учреждений здравоохранения при лицензировании. Лицензирование деятельности учреждений здравоохранения. Право на занятие медицинской и фармацевтической деятельностью в Российской Федерации. Профессиональные медицинские и фармацевтические ассоциации
ПМ.03.6	Телемедицинские технологии в здравоохранении России ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Аспекты развития телемедицинских технологий в Российской Федерации. Законодательные, организационные аспекты работы врача при работе с ТМИС. Ограничения ТМТ во взаимоотношениях врач-пациент. ТМИС как инструмент медицинского вмешательства. ТМИС как информационная система персональных данных. Практика исполнения законодательства. Дополнительные компетенции,

	нужные врачам при работе с ТМИС. Описание ТМИС.ЕМИАС. Описание ТМИС на стороне врача. Описание ТМИС на стороне пациента. Речевые модули врача ТМЦ в ТМИС по направлениям. Медицинские изделия, применяемые в ТМТ. Носимые устройства контроля жизненно важных функций организма человека. Средства мониторинга показателей здоровья, не являющихся жизненно важными. Тенденции рынка носимых медицинских устройств. Вопросы дистанционной передачи данных медицинскими изделиями. Аспекты реального применения медицинских изделий с возможностью дистанционной передачи данных измерений. Перспективы применения медицинских изделий с возможностью дистанционной передачи данных измерений.
ПМ.03.7	Создание и работа врачебной комиссии. Организация экспертизы временной нетрудоспособности в ЛМО. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Социально-экономическое значение экспертизы трудоспособности. Определение понятия "экспертиза трудоспособности". Цель и задачи экспертизы трудоспособности. Экспертиза трудоспособности как один из важнейших разделов работы лечебно-профилактических учреждений. Различные утраты трудоспособности и методика их определения. Порядок установления и определения временной нетрудоспособности. Основные правовые акты по вопросам выдачи и оформления документов, подтверждающих временную нетрудоспособность. Основные документы, подтверждающие временную нетрудоспособность, и общие правила их выдачи и заполнения. Отпуск по болезни и увечью. Отпуск по беременности и родам. Отпуск по уходу за больными членами семьи и по карантину. Отпуск для санаторно-курортного лечения. Порядок выдачи и оформления справок при заболеваниях вследствие опьянения Организация экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях. Положение об экспертизе временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях. Права и обязанности при проведении экспертизы временной нетрудоспособности лечащего врача, заведующего отделением, заместителя главного врача по экспертизе трудоспособности, руководителя учреждения, КЭК, главных специалистов. Организация контроля за обоснованностью выдачи и продления листов нетрудоспособности. Показания и порядок направления во МСЭК.
ПМ.03.8	Практические вопросы экспертизы временной нетрудоспособности. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Нормативные документы, регламентирующие работу врачебной комиссии, порядок создания и работа врачебной комиссии ЛМО. Приказ о создании ВК, положение о создании ВК. Порядок утверждения графика и плана заседания ВК. Ведение журнала клинико-экспертной работы и протокола заседания ВК. Полномочия ВК. Отдельные вопросы экспертизы временной нетрудоспособности заболеваний и состояний.
ПМ.03.9	Требования надзорных органов к деятельности по экспертизе временной нетрудоспособности. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Нормативные документы, основания для проведения контрольно-надзорных мероприятий надзорных органов за деятельностью медицинской организации по экспертизе временной нетрудоспособности. Порядок извещения о проверках, сроки, подготовка организации к проверке. Действия проверяющих, требования к документообороту. Наиболее частые ошибки, выявляемые при проверках в медицинских организациях Свердловской области.
ПМ.03.10	Государственный контроль качества медицинской деятельности. Административная ответственность. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Порядок проведения контрольно-надзорных мероприятий. Основные нормативные документы, регламентирующие контрольно-надзорные действия. Требования к медицинским организациям, согласно утвержденным чек-листам Росздравнадзора.

	Регламент проведения плановой и внеплановой проверки. Перечень, представляемых медицинской организацией документов для проведения проверки. Основные нарушения, выявляемые в медицинских организациях при проверках. Ответственность руководителя, должностных лиц, юридического лица.
ПМ.03.11	Государственный контроль в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Методические рекомендации по организации оборота наркотических и психотропных лекарственных препаратов для медицинского применения в медицинских и аптечных организациях. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Государственный контроль на всех этапах жизненного цикла медицинских изделий. Порядок отнесения продукции к медицинским изделиям. Постановление Правительства РФ от 27.12.2012 № 1416. Об утверждении Правил государственной регистрации медицинских изделий Государственный реестр медицинских изделий и организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих производство и изготовление медицинских изделий. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 июня 2012 г. № 4н «Об утверждении номенклатурной классификации медицинских изделий». ГОСТ Р 57501-2017. Техническое обслуживание медицинских изделий. Требования для государственных закупок. Недоброкачественные медицинские изделия. Фальсифицированные медицинские изделия. Уничтожение изъятых из обращения МИ. Действия медицинской организации при обращении медицинских изделий. Маркировка медицинских изделий. Мониторинг безопасности медицинских изделий.
ПМ.04	Экономика здравоохранения.
ПМ.04.1	Вопросы ценообразования на медицинские услуги, планирование доходов и расходов медицинской организации. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Оценка экономической эффективности в здравоохранении. Экономическая эффективность рационального использования материально-технической базы и кадров здравоохранения. Экономическая эффективность рационального использования материально-технической базы и кадров здравоохранения в условиях рыночных отношений. Рынок и рыночные отношения в здравоохранении. Понятие о "рынке" в системе здравоохранения и медицинском обслуживании. Социально-экономические задачи, решаемые при переходе к рынку. Модели рыночных отношений в здравоохранении. Современное представление о собственности в здравоохранении. Оценка экономической эффективности в здравоохранении. Методические основы оценки "социальной", "медицинской" и "экономической" эффективности в медицинской деятельности и подсистемах национального здравоохранения. Несостоявшиеся потери и их значение при оценке эффективности в здравоохранении. Методические рекомендации по расчету цен на медицинские услуги.
ПМ.04.2	Экономика, финансирование и планирование в здравоохранении. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Источники, формы и методы финансирования здравоохранения на современном этапе. Понятие о государственном, местном, ведомственном и внебюджетном финансировании здравоохранения в современных условиях. Экономические методы стимулирования и оптимизации финансовой деятельности в здравоохранении в условиях бюджетно-страховой модели здравоохранения. Стоимость медицинских услуг. Ценообразование и налогообложение. Основные теоретические подходы в определении стоимости медицинских услуг, принципы ценообразования и налогообложения. Модификация методик расчета себестоимости медицинских услуг. Определение стоимости медицинских услуг в разных медицинских организациях. Современное представление о директивном, нормативном планировании и

	финансовом регулировании в здравоохранении. Исходные данные для планирования, контрольные цифры, государственный заказ, экономические нормативы и лимиты. Потребность и спрос на медицинские услуги при рыночных отношениях в здравоохранении. Значение потребности и спроса на медицинские услуги в современном планировании здравоохранения. Методики определения спроса на медицинские услуги и его значение в регулировании рыночных отношений здравоохранения. Методика планирования подготовки кадров здравоохранения в условиях рыночных отношений. Стратегическое и бизнес-планирование в здравоохранении
ПМ.04.3	Основные финансовые показатели деятельности медицинской организации. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Сущность экономического анализа деятельности организации здравоохранения. Методы клинико-экономического анализа в медицине. Направления анализа деятельности разных форм организаций. Показатели эффективности деятельности учреждения здравоохранения. Эффективное управление финансовыми результатами медучреждения. Управление движением материальных ресурсов. Оценка показателей производительности медперсонала, управление фондом оплаты труда. Расчёт себестоимости оказываемых услуг, анализ безубыточности. Новейшие методы минимизации затрат в медучреждениях.
ПМ.04.4	Финансовое планирование в здравоохранении. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Современные концепции и теории финансового менеджмента. Основы управления финансами организации здравоохранения, их функциональные элементы, цели и задачи, организационную структуру управления. Законодательные и нормативные правовые акты РФ, регулирующие финансово-хозяйственную деятельность организаций здравоохранения. Система финансового контроля и ответственности в организации здравоохранения (центры ответственности) и принципы построения финансовой структуры. Источники финансирования организаций здравоохранения. Определение, задачи и основные направления (объекты) планирования. Основные понятия, связанные с определением себестоимости услуг (продукции). Методы и приёмы определения себестоимости оказываемых услуг и отдельных хозяйственных процессов (бизнес-процессов). Особенности формирования себестоимости медицинских услуг. Признаки классификации затрат (расходов) медицинской организации и особенности их применения. Планирование рабочего времени и определение его структуры, методы расчёта потребности медицинской организации в материально-технических, кадровых и иных видах ресурсов
ПМ.04.5	Налоги медицинской организации. Особенности в медицинской деятельности, сроки уплаты, ответственность. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Особенности налогообложения медицинских услуг. Специальные налоговые режимы. Сроки уплаты налогов и их расчет. Ответственность руководителя за своевременное и полное ведение бухгалтерской деятельности. Оптимизация налогообложения.
ПМ.04.6	Финансово-экономические вопросы деятельности государственных медицинских организаций ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Планирование доходов и расходов медицинской организации. Планирование фонда заработной платы. Планирование затрат на оплату коммунальных услуг. Планирование затрат на лекарственные препараты и материалы, лечебное питание. Основные проблемы, выявленные в ходе планирования бюджета медицинского учреждения, и пути их решения
ПМ.04.7	Правила организации оказания платных медицинских услуг. Порядок обжалования действий надзорных органов. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

	Правовые основы договора на оказание платных услуг. Предоставление информации до заключения договора. Условия предоставления ПМУ. Предоставление информации при заключении договора. Требования, предъявляемые к договорам возмездного оказания медицинских услуг. Виды договоров. Существенные условия договора. Свойства и качество медицинской услуги. Вариант соглашения о качестве. Надлежащее качество услуги. Сроки оказания услуг. Порядок обжалования действий надзорных органов.
ПМ.04.8	Закон о защите прав потребителей. Претензионная работа. Особенности применения. Правовые последствия. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Основные документы регламентирующие права и обязанности врача и пациента. Федеральный закон № 323-ФЗ. Федеральный закон от 07.02.1992г. № 2300 -1 «О защите прав потребителей». Основные категории законодательства о защите прав потребителей. Понятийный аппарат, применяемого в законодательстве о защите прав потребителей. положения потребителей. Порядок работы с претензиями. Права потребителя при выполнении работ и оказании услуг. Договорные конструкции оформляющие отношения с потребителем. Понятие и характеристика прав потребителя при выполнении работ и оказании услуг. Сроки выполнения работ и оказания услуг. Последствия нарушения исполнения сроков выполнения работ и оказания услуг). Порядок выполнения работ и оказания услуг. Смета на выполнение работ и оказание услуг. Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям. Порядок и формы оплаты выполненных работ и оказанных услуг. Защита прав потребителей при выполнении работ по договору бытового подряда и оказании услуг по договору возмездного оказания услуг. Правовые последствия выполнения работы, оказания услуги ненадлежащего качества. Устранение недостатков работы, услуги в разумный срок. Требование потребителя о повторном выполнении работы или оказании услуги первоначальное выполнение которых было ненадлежащего качества. Возмещения убытков, причиненных потребителю в связи с недостатками выполненной работы/оказанной услуги. Существенные недостатки работы/услуги: понятие и правовые последствия.
ПМ.04.9	Маркетинг в здравоохранении. Рекламная кампания – методы, цели, задачи. Продвижение услуг медицинской организации. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Основные рабочие понятия маркетинга. Понимания сущности маркетинга и его роли в деятельности организации. Методология и методы проведения маркетинговых исследований. Формирования товарной и сбытовой политики. Разработка стратегии маркетинга и планов маркетинга. Разбор успешных кейсов из реальной практики. Знания и бизнес-инструменты, основанные на актуальных научных исследованиях в области нейромаркетинга. Нестандартные подходы к использованию социальных сетей и цифровых технологий для эффективного PR-продвижения. Место вашей клиники на медицинском рынке: найти конкурентные преимущества, сформировать УТП. Составлений рабочего маркетингового плана и прогнозирование выручки по каждому каналу маркетинга. Работа с базой пациентов и управление их лояльностью. Найм маркетологов и управление их работой. Эффективное управление взаимодействием с пациентами. Ведение маркетинга в клинике без нарушений законодательства
ПМ.05	Менеджмент ресурсов медицинской организации
ПМ.05.1	Основы менеджмента. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Менеджмент как наука и профессия. Мастерство менеджера: концептуальные, человеческие и технические навыки. История развития менеджмента в прошлом и настоящем. Сущность и задачи теории управления. Различные подходы к управлению.

	Понятие организации и их структуры. Организация как объект управления. Теория жизненных циклов организации. Основные подходы к анализу организаций. Внешняя и внутренняя среда организации и методы их анализа. Проектирование процессов организации. Организационные и межличностные коммуникации. Сущность и теории мотивации. Факторы эффективности менеджмента. Факторы эффективной деятельности менеджера. Контроль как функция управленческой деятельности, значение контроля
ПМ.05.2	Трудовое право в медицинской организации ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Основы трудового права РФ. Понятие, предмет, система и источники трудового права РФ. Понятие, структура, функции трудового коллектива. Полномочия трудовых коллективов, организационные формы их осуществления. Профессиональные союзы, их права и гарантии деятельности. Трудовые правоотношения в учреждениях здравоохранения в условиях медицинского страхования. Трудовой договор (договор-контракт). Понятие, стороны, условия, виды и формы заключения трудового договора (договора-контракта). Совместительство, замещение профессий (должностей). Гражданско-правовые договора, регулирующие правовые отношения в учреждениях здравоохранения. Виды гражданско-правовых договоров и их отличие от трудовых договоров (договоров-контрактов). Порядок приема на работу. Трудовые книжки. Переводы на другую работу, отличие переводов от перемещений. Сохранение трудовых отношений при изменении форм собственности учреждений, организаций, предприятий. Прекращение трудового договора (договора-контракта). Отстранение от работы, должности. Расторжение трудового договора (договора-контракта). Порядок оформления увольнения. Выходное пособие. Обеспечение занятости и гарантии реализации прав граждан на труд. Служба занятости. Виды рабочего дня и рабочей недели. Распределение и учет рабочего времени. Режим работы учреждений здравоохранения при пятидневной и шестидневной рабочей неделе. Рабочая смена. Нормы времени и нормы нагрузки. Сверхурочная работа. Время отдыха. Перерывы для отдыха. Выходные и праздничные дни. Ежегодные отпуска. Дополнительные отпуска. Отпуска без сохранения заработной платы. Дисциплина труда. Понятие дисциплины труда и методы ее обеспечения. Правила трудового распорядка. Поощрения за успехи в работе, их виды и порядок применения. Дисциплинарный проступок. Дисциплинарная ответственность, ее виды и порядок применения. Меры общественного воздействия. Материальная ответственность рабочих и служащих.
ПМ.05.3	Управление персоналом медицинской организации. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Квалификационные требования к кадрам ЛМО. Организационные процессы, мотивация персонала в современных условиях в отрасли здравоохранения. Система последиplomного обучения медицинских кадров. Задачи органов и управления здравоохранением, а также руководителей медицинских учреждений по организации последиplomного образования специалистов. О занятии медицинской и фармацевтической деятельностью в Российской Федерации. О порядке допуска к медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации лиц, получивших медицинскую и фармацевтическую подготовку в иностранных государствах. Аккредитация специалиста и порядок его получения. Профессиональное развитие специалиста: стажировки, тренинги в симуляционных центрах, использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах, участие в системе непрерывного медицинского образования.
ПМ.05.4	Правила оформления медицинской документации. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Правила оформления медицинской документации. Утвержденные формы медицинских

	документов. Правила заполнения документации в медицинских организациях и сроки хранения документации. Требования к ведению медицинской документации в соответствии с критериями качества оказания медицинской помощи. Основные ошибки и образцы формулирования отдельных замечаний в медицинских документах.
ПМ.05.5	Профессиональные стандарты медицинских работников в лечебной организации. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Определение профессионального стандарта. Его назначения. Обязательность применения профессиональных стандартов. Нормативные документы. Утвержденные профстандарты для специалистов здравоохранения. Порядок применения во внутренних нормативных документах организации требований профстандартов.
ПМ.05.6	Строительные нормы и правила по проектированию и строительству организаций здравоохранения. Основные положения и требования. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Состояние материально-технической базы здравоохранения на современном этапе. Строительные нормы и правила. СНиП 2.08.02-89 "Общественные здания и сооружения". Пособие по проектированию учреждений здравоохранения СНиП 3.03.04-87. "Приемка в эксплуатацию законченных строительством объектов". Основные положения. Организация проектирования и строительства учреждений здравоохранения на современном этапе. Медико-технологический процесс в современных учреждениях здравоохранения. Роль службы санэпиднадзора на различных этапах проектирования, строительства и реконструкции учреждений здравоохранения. Организация проектирования и строительства больничных зданий на современном этапе. Организация медико-технологического процесса в современной больнице. Современные вопросы проектирования, строительства и реконструкции амбулаторно-поликлинических учреждений. Организация медико-технологического процесса современных поликлиник, диспансеров и МСЧ. Значение централизации и специализации лечебно-диагностических и вспомогательных служб при проектировании и строительстве амбулаторно-поликлинических учреждений. Организация проектирования, строительства и реконструкции детских больниц и поликлиник. Организация медико-технологического процесса в современных детских больницах, поликлиниках и роддомах. Значение централизации и специализации лечебно-диагностических и вспомогательных служб при проектировании и строительстве детских больниц, поликлиник и роддомов. Организация проектирования и строительства больниц и станций скорой и неотложной медицинской помощи на современном этапе. Медико-технологический процесс в современных больницах и станциях скорой и неотложной медицинской помощи. Значение централизации и специализации лечебно-диагностических и вспомогательных служб при проектировании и строительстве больниц и станций скорой и неотложной медицинской помощи.
ПМ.05.7	Вопросы стандартизации и метрологического обеспечения. Обеспечение единства средств измерений в здравоохранении. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Задачи и цели стандартизации метрологического обеспечения лечебно-профилактических учреждений. Роль руководителя в организации работы по стандартизации в учреждениях здравоохранения. Понятие о метрологии. Задачи и цели метрологической службы в РФ. Метрологическое обеспечение учреждений здравоохранения. Организация метрологического контроля за аппаратурой и приборами.
ПМ.06	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности.
ПМ.06.1	История развития системы качества медицинской помощи. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Основные вехи в эволюции систем качества. Современное состояние нормативной базы по контролю качества медицинской помощи. Основные составляющие

	концепции всеобщего менеджмента качества. Основные принципы концепции Всеобщего управления качеством и МС ИСО 9000:2000. Стандарты JCI. Содержание амбулаторных стандартов JCI. Развитие системы стандартизации в здравоохранении. Принципы всеобщего управления качеством. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества.
ПМ.06.2	Практические вопросы организации системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Методы оценки и контроля качества органами управления здравоохранением. Государственный, ведомственный, внутренний контроль качества медицинской помощи. Качество медицинской помощи (КМП), как объект управления. Эксперты КМП. Субъекты экспертизы, предпосылки конфликтов и исков. Инициаторы экспертизы КМП. Основы риск-менеджмента.
ПМ.06.3.	Практика создания системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности на примере Екатеринбургского Клинического Перинатального центра. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества на примере медицинской организации, аккредитованной «Институтом качества Росздравнадзора РФ». Внедрение методических рекомендаций по качеству Росздравнадзора в работу многопрофильной медицинской организации: планирование, ресурсы, этапы, контроль, практические примеры.
ПМ.06.4	Маркировка лекарственных препаратов в медицинской организации ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Закон о маркировке лекарств. Сроки. Участники маркировки лекарств. Схема работы. Код маркировки — что это и как выглядит. Штрафы. Как зарегистрироваться в системе маркировки. Как подготовиться к маркировке лекарств. Частые вопросы.
ПМ.07	Лидерство и командообразование
ПМ.07.1	Психология лидерства в команде руководитель-врач-пациент. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Эффективное управление персоналом. Теоретические основы управления. Основы науки управления. Предмет и методы управления. Субъект и объект управления. Технология управленческой деятельности. Системный подход в управлении. Особенности управления здравоохранением. Децентрализация управления здравоохранением. Процесс управления и его технология. Управленческий цикл, пути его совершенствования. Централизованная система сбора и обработки информации для целей управления. Роль различных видов информации в управлении здравоохранением. Управленческое решение — основной элемент деятельности руководителя медицинского учреждения. Виды управленческих решений в системе здравоохранения. Анализ информации — главный этап разработки управленческого решения. Организация выполнения решения. Контроль за исполнением решения. Управление здравоохранением в современных условиях. Авторитет и престиж руководителя. Личные качества руководителя. Коллектив как объект управления. Межличностные отношения в коллективе. Проблема лидерства. Мотивация в деятельности коллектива. Социально-психологический климат в коллективе. Организация работы с кадрами. Организация работы по подбору кадров в новых условиях. Работа по рациональному использованию кадров. Организация работы с руководящими кадрами.
ПМ.07.2	Командообразование, управление отношениями ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Что такое командообразование. Для чего необходимо командообразование. Виды командообразования. Основы командообразования. Как наладить командообразование

	Этапы командообразования. Варианты упражнений по командообразованию. Ошибки командообразования. Понятие межличностных отношений как психологической категории. Межличностная совместимость и межличностные отношения. Специфика трудовой деятельности и межличностных отношений в медицинских учреждениях. Исследование межличностных отношений в медицинском коллективе.
ПМ.08	Психология
ПМ.08.1	Этика и деонтология медицинского работника ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Медицинская этика: ее предмет, статус и круг проблем. Модели взаимоотношения врач-пациент. Деонтологические особенности в подходе к пациенту и его окружению. Право человека на жизнь. Безусловная ценность человеческой жизни как основополагающий принцип медицинской этики. Проблема качества и ценности жизни пациента: вопросы приоритетности. Этические аспекты насильственного продления жизни пациента в клинической практике. Нормативные документы по этике и деонтологии в РФ
ПМ.08.2	Конфликтология в медицине ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Конфликтология как самостоятельная наука. Психологический и социологический взгляд на структуру конфликта. Участники конфликты (группы участников, их функции, ранг и сила). Объект и предмет конфликта. Различные подходы к их определению. Причины конфликтов. Контекст конфликта: физическая среда, психологическая среда, социальная среда. Последствия конфликта Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров
ПМ.08.3	Стрессоустойчивость медицинского работника ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Что такое стресс и как он влияет на нас? Техника, помогающая регулировать стрессовый отклик на ментальном уровне. Практики осознанности. Принципы работы со стрессом на эмоциональном уровне. Пять внутренних установок, создающих психологическую неуязвимость. Как управлять собственным эмоциональным состоянием? Эмоциональный интеллект и поддержание своего ресурсного состояния. Колесо эмоций Плутчика. Зачем идентифицировать свои эмоции? Алгоритм работы с эмоциями и для чего это нужно делать. Эмоциональное влияние в ситуации конфликта. Как сохранить внутреннее состояние, общаясь с негативно настроенным клиентом? Симптомы выгорания и как своевременно его заметить? Категория риска сотрудников, особенно подверженных выгоранию. Профилактика выгорания. Убеждения, принципы, привычки.
ПМ.08.4	Стрессоустойчивость: алекситимия. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Алекситимия как следствие хронического стресса медицинских работников. Симптомы алекситимии. Диагностика патологии. Причины развития алекситимии. Эмоциональная регуляция у людей с алекситимией. Поведение, свойственное алекситимии. Связь алекситимии с соматическими расстройствами. Связь алекситимии с психическими расстройствами.
ПМ.08.5	Стрессоустойчивость: пассивная агрессия. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Пассивная агрессия — это форма коммуникации, при которой человек не может прямо выразить злость, страх и недовольство ситуацией и находит для этого обходные пути. Причины такого поведения. Формы пассивной агрессии. Где проявляется пассивная

	агрессия? Вред пассивной агрессии. Как реагировать на пассивную агрессию. Как замечать за собой пассивную агрессию.
Пм.09	Оказание медицинской помощи в экстренной форме.
ПМ.09.1	Базовая сердечно-легочная реанимация. Практическое занятие. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Методика сбора жалоб и анамнеза у пациента (их законных представителей). Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация). Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА В СИМУЛЯЦИОННОМ ЦЕНТРЕ Методика базовой сердечно- легочной реанимации. Приемы восстановления проходимости дыхательных путей, техника искусственной вентиляции легких и непрямого массажа сердца. Критерии эффективности реанимации. Продолжительность реанимации. Обследование пострадавших с терминальными состояниями без инструментального восстановления проходимости дыхательных путей, искусственная вентиляция легких и непрямой массаж сердца.
ПМ.10	Подготовка к аккредитации по специальности. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА В СИМУЛЯЦИОННОМ ЦЕНТРЕ Практическое занятие по утвержденным чек-листам аккредитационных станций первичной специализированной аккредитации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в симуляционно-аккредитационном центре.

Организационно-педагогические условия

Организация учебного процесса

Очная часть обучения по программе проводится в учебных классах ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество» по адресу г. Екатеринбург, ул. Чернышевского д.16 оф. 705 и симуляционном центре по ул. Горького д. 65, 2 подъезд, 4 этаж, аудитории №1, 2, 3.

Заочная часть обучения проходит в личном кабинете обучающегося на учебном портале нашей организации. Форма предоставления доступа к обучению – web-страница. Работа обучающихся и сотрудников Учебного центра в ЭИОС осуществляется по авторизованному доступу с использованием личных учетных данных (логин и пароль). Основанием для получения обучающимся учетных данных для авторизованного доступа в ЭИОС является установленный перечень документов, предоставленных обучающимся в Учебный центр.

Производственная практика проходит на рабочем месте учащегося. При невозможности освоения отдельных дисциплин на рабочем месте учащийся направляется в одну из медицинских организаций, с которой у ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество» заключен договор о совместной деятельности. Ознакомиться с перечнем таких организаций можно в учебном отделе центра и на официальном сайте.

Учебно-методическое обеспечение по программе:

1. Литература по каждому учебному модулю. Каждый обучающийся получает бесплатный доступ к электронной библиотеке «ГЭОТАР-Медиа» и список рекомендованной литературы.
2. Видео-лекции, презентации по материалам учебных модулей, тесты для итоговой аттестации.
3. Перечень нормативно-правовых актов (клинические рекомендации, национальные руководства, методические пособия) и электронные ресурсы, на которых они размещены.

Материально-техническое обеспечение программы

S- образный воздуховод №1-4 (комплект) для искусственного дыхания.	1 компл.
SD-видео камера "Panasonic" SDR-S7EE-K (VGNOZ98), с № G8HE00571 с зарядным устройством, зарядное устройство VSK0695, 10X OPTICALO ZOOM F=2,3 - 23 mm 1:1.8	1 шт.
Аптечка первой помощи работникам (набор)	1 шт.

Аудио система (2 колонки, усилитель) 2005 г. "SUPER WOOFER SYSTEM" с.6924053480777	1 компл.
Бумага для заметок	По потребности
Бумага для флипчарта	По потребности
Восковые мелки цветные	5 наборов
Губка для флипчарта	1 шт.
Диспенсер для одноразовых полотенец	1 шт.
Емкость с салфетками дезинфицирующими	2 шт.
Загубник одноразовый	По потребности
Запасные и сменные элементы для обеспечения работы манекена и учебного АНД (маски лицевые с фильтром, запас батареек и др.)	По потребности
Информационный стенд	1 шт.
Карандаши цветные	5 наборов
Ковер для обучающихся сердечно-легочной реанимации	1 шт.
Коврик под тренажер	8 шт.
Кожный антисептик (спрей)	1 шт.
Комплект учебных моделей торса взрослого человека (5шт.) и ребенка (2 шт.) для демонстрации и отработки навыков сердечно-легочных процедур "CPR Prompt" для проведения сердечно-легочной реанимации (5 взр., 2 дет)	1 комплект (5 взрослых, 2 детских)
Кондиционер "Lessar" с пультом управления	1 шт.
Кресло для обучающихся	9 шт.
Кресло для преподавателя	1 шт.
Манекен "Prestan" со световым индикатором	1 шт.
Маркеры для флипчарта	По потребности
Маска одноразовые на резинках (упаковка)	По потребности
Маски лицевые с фильтром (Устройство-маска "Рот-Устройство-Рот")	По потребности
Медицинская одежда (халаты, костюмы, шапочки)	5 шт.
Мешок дыхательный реанимационный "APEZMED" silicon manual resuscitator	2 шт.
Мониторы "aser", "BENQ", "SAMSUNG", "ViewSonic VA703M-3"	6 шт.
Ноутбук "Lenovo" с зарядным устройством, мышь компьютерная	1 шт.
Перчатки одноразовые (упаковка)	По потребности
Плакаты по оказанию неотложной помощи	6 шт.
Проектор "BenQ" projector, пульт	1 шт.
Раковина для обработки рук	1 шт.
Расходный материал (кожные антисептики, дезинфицирующие средства, емкости для утилизации ОМО класса "Б", дозатор для кожных антисептиков и др.)	По потребности
Расходный материал (салфетки стерильные разных размеров, зонды аспирационные, трахеостомические трубки, перчатки одноразовые и др.)	По потребности
Сервер "CORSAIR"	1 комп.
Стол для преподавателя	1 шт.
Стул для обучающихся	7 шт.
Стул для преподавателя	1 шт.
Таймер (секундомер)	1 шт.
Телевизор "Samsung" размер 93x52, пульт, кронштейн, провод HDMI, удлинитель, тройник	1 комп.
Телефонная база, трубка, блок питания "Panasonic"	1 комп.
Трахеостомическая трубка одноразовая	По потребности
Тренажер-манекен взрослого пострадавшего (голова, торс) для отработки приемов сердечно-легочной реанимации и для обучения приему Геймлиха. Зарница "Александр 2.0.2." M4001	1 шт.

Тренажер-симулятор автоматического внешнего дефибриллятора "Симман" (дефибриллятор) с пультом управления и блоком питания	1 шт.
Укладка одноразовой специальной медицинской одежды и средств индивидуальной защиты (СИЗ): халат хирургический стерильный одноразовый, шапочка (берет) стерильная одноразовая, фартук стерильный одноразовый, перчатки одноразовые стерильные, маски хирургические одноразовые на резинках, очки защитные или защитный экран.	1 набор
Учебная укладка для оказания сердечно-легочной реанимации (набор масок дыхательных, трахеостомических трубок, кожный антисептик, мешок Амбу, таймер-секундомер и др.)	1 набор
Флипчарт мобильный	1 шт.
Фломастеры 12 цветов	1 набор
Часы настенные	1 шт.
Ширма медицинская на колесах 3-х секционная	1 шт.
Шкаф для учебных пособий и расходного материала (фломастеры, карандаши, мелки, бумага, маркеры и др.)	2 шт.
Шкаф для хранения тренажеров, запасных частей и расходного материала	2 шт.
Шкаф-купе для медицинской одежды, расходного материала и медоборудования	1 шт.
Экран для проектора настенный	1 шт.

Кадровое обеспечение

Преподавание по врачебным программам ведется специалистами, имеющими высшее медицинское образование, интернатуру или ординатуру по профильной специальности учебного модуля, опыт практической работы по специальности от 5 лет. По не медицинским модулям возможно привлечение специалистов с высшим образованием по профилю модуля и опытом работы не менее 5 лет по специальности. Все преподаватели должны соответствовать требованиям Приказа МЗ и СР РФ №1н от 11.01.2011г. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей и специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

Формы аттестации

Оценка качества подготовки включает текущий контроль и итоговый экзамен, которые проводятся образовательным учреждением по результатам освоения профессиональных модулей. Формы и условия проведения текущего контроля и экзамена доводятся до сведения обучающихся в начале обучения. Производственная практика проходит на рабочих местах обучаемых и отражается в курсовой работе.

Текущий контроль осуществляется в форме собеседования.

К экзамену допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой, и успешно прошедшие тестовые испытания, предусмотренные программой и представившие курсовую работу по теме обучения. Тестирование проводится на собственном учебном портале центра в сети Интернет www.portal.medkachestvo.ru Тестовые вопросы по специальностям и темам берутся из базы оценочных средств с сайта Методического центра аккредитации специалистов Сеченовского университета г. Москва <https://fmza.ru/> Результаты тестирования после первой положительной попытки (более 70% правильных ответов) автоматически передаются в электронное личное дело слушателя на север Центра. Количество попыток тестирования ограничено временем обучения слушателя. Курсовая работа должна соответствовать утвержденным требованиям Центра и представлена на проверку комиссии не позднее 7 рабочих дней до окончания обучения. Экзаменационной комиссией проводится оценка освоенных выпускниками профессиональных компетенций в соответствии с квалификационными критериями по результатам тестирования и результатом проверки курсовой работы по шкале:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений
---	---

	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

Требования к написанию курсовой работы:

Тема курсовой работы выбирается с учетом специфики деятельности по месту работы учащегося и должна соответствовать тематике обучения. Название и содержание курсовой работы согласовывается с куратором групп переподготовки (далее – куратор).

Курсовая работа должна содержать анализ сведений из различных опубликованных источников, а также собственные наработки учащегося по выбранной теме.

Курсовая работа обязательно должна включать в себя следующие разделы:

1. Титульный лист
2. Содержание курсовой работы.
3. Введение (Обоснование актуальности избранной темы)
4. Основные разделы, раскрывающие тему работы
5. Заключение.
6. Список использованной литературы.

Курсовая работа должна соответствовать следующим требованиям при оформлении:

- Объем работы от 20 страниц машинописного текста
- Размер шрифта – 14, Times New Roman, межстрочный интервал – 1,5. Выравнивание – «по ширине», «Красная строка» - отступ 1,0 или 1,25 см. Поля страницы: левое – 3,0 см, правое – 1,5 см, верхнее и нижнее – по 2,0 см.
- Сквозная нумерация страниц, с расположением номера страницы в правом нижнем углу. Отдельно нумеруются таблицы, рисунки и схемы. Названия таблиц и схем располагаются сверху, названия рисунков – внизу.
- Титульный лист курсовой работы должен соответствовать общепринятым требованиям.

Примеры оценочных материалов:

001. Общественное здоровье и здравоохранение — это:

- а) гигиеническая наука
- б) клиническая наука
- в) интегративная наука
- г) общественная наука

002. Предпочтительным путем развития здравоохранения на современном этапе является

- а) государственная система
- б) смешанная система
- в) страховая система
- г) частная система

007. Финансирование медицинских организаций в системе ОМС осуществляется через все перечисленные структуры, кроме

- а) страховых медицинских организаций
- б) филиалов территориальных фондов ОМС
- в) органов управления ЗО

008. Программа государственных гарантий по предоставлению гражданам бесплатной медицинской помощи должна содержать

- а) перечень соответствующих видов медицинской помощи
- б) объемы медицинской помощи
- в) базовую программу ОМС
- г) подушевой норматив финансирования ЗО
- д) все перечисленное

009. Лекарственное, в том числе льготное, обеспечение населения при оказании медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий включает все, кроме

- а) упорядочения и обеспечения адресного предоставления льгот
- б) формирования списков лекарственных средств и изделий медицинского назначения для льготного

обеспечения

в) формирование перечней и объемов лекарственных средств и изделий медицинского назначения для лечения социально значимых заболеваний

г) распределения перечня категорий граждан и социально значимых заболеваний для льготного обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения

010. В странах с высокой смертностью и населением экономически развитых стран ведущие места занимают

а) инфекционные и паразитарные заболевания, болезни системы пищеварения, психические заболевания

б) болезни системы кровообращения, новообразования, травмы и отравления

в) новообразования, травмы и отравления, болезни органов дыхания

001. В Российской Федерации признаются формы собственности, кроме

а) государственной

б) муниципальной

в) частной

г) вещных прав на имущество лиц (фактически и юридически)

002. Укажите в каком случае с работником заключается договор (договор-контракт)?

а) работник выполняет разовое конкретное задание предприятия

б) работник трудится на предприятии, находясь в штате другого предприятия, а между этими предприятиями заключен договор подряда

в) работник трудится на предприятии в штатной должности

003. Не включается в трудовой договор

а) совместная трудовая деятельность

б) режим труда

в) оплата за результат труда

г) функциональные обязанности

004. Трудовые правоотношения в учреждениях здравоохранения при работе учреждения в условиях медицинского обслуживания регулируются всеми нижеперечисленными, кроме

а) Конституции РФ

б) Кодекса Законов о труде

в) дополнительных условий заключения или расторжения трудового договора (контракта), не предусмотренными Кодексом Законов о труде

005. Не дает право быть допущенным к занятию медицинской или фармацевтической деятельностью

а) диплом об окончании высшего или среднего медицинского (фармацевтического) учебного заведения

б) сертификат

в) лицензия

г) свидетельство об окончании курсов

006. Кто имеет право быть лечащим врачом?

а) обучающийся в высшем медицинском учебном заведении

б) обучающийся в образовательном учреждении послевузовского профессионального образования

в) окончивший интернатуру и получивший сертификат или клиническую ординатуру и получивший сертификат

001. Не входит в практическую деятельность амбулаторно-поликлинических учреждений

а) лечебно-диагностическая работа

б) экспертиза стойкой утраты трудоспособности

в) профилактическая работа, диспансеризация

г) организационно-методическая работа

д) гигиеническое воспитание и обучение населения

003. Пациентами врача общей практики (семейного врача) должны быть

а) все взрослые

б) взрослые, кроме беременных

в) все возрастно-половые группы населения

г) взрослые и подростки

004. Численность обслуживаемого врачом общей практики (семейным врачом) населения должна составлять

а) 800-1000 человек

- б) 1001-1500 человек
- в) 1501-2000 человек+
- г) 2000 и более человек

005. При обслуживании больных на дому участковый врач не должен

- а) обеспечить раннее выявление заболевания
- б) своевременно оказывать помощь нуждающимся
- в) посещать больных на дому в день вызова
- г) ежедневно посещать больных на дому без показаний

006. Не является функциональными обязанностями заведующего отделением поликлиники

- а) повышение квалификации участковых терапевтов
- б) анализ деятельности участковых терапевтов и контроль за их работой
- в) текущая организационно-методическая и консультативная работа
- г) издание приказов по отделению

007. Основными разделами деятельности врача-специалиста являются все, кроме

- а) лечебно-диагностической работы в поликлинике и на дому
- б) консультативной работы в поликлинике и на дому
- в) проведения профилактических мероприятий по своему профилю
- г) контроля за деятельностью участкового терапевта

Список рекомендованной литературы

1. Царик Г. Н., Здравоохранение и общественное здоровье: учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 912 с.
2. Шипова В.М., Современные проблемы планирования численности медицинских работников больничных учреждений [Электронный ресурс] / Шипова В.М. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2023 - 96 с
3. Шипова В.М., Нормы труда медицинских работников поликлиник [Электронный ресурс] / Шипова В.М. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 168 с.
4. Колосницына М.Г., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 464 с.
5. Владзимирский А.В., Телемедицина [Электронный ресурс] / А.В. Владзимирский, Г.С. Лебедев - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 576 с. (Серия "Библиотека врача-специалиста")
6. Шестаков В. Т., Методология управленческого решения в стоматологии [Электронный ресурс] / В. Т. Шестаков, О. В. Шевченко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 112 с.
7. Комаров Ю.М., Мониторинг и первичная медико-санитарная помощь [Электронный ресурс] / Ю. М. Комаров - М. : Литтерра, 2024. - 320 с.
8. Старчиков М. Ю., Правовой минимум медицинского работника (врача) [Электронный ресурс] / М. Ю. Старчиков - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 256 с.
9. Герасименко Н. Ф., Руководство по диспансеризации взрослого населения [Электронный ресурс] / под ред. Н. Ф. Герасименко, В. М. Чернышева - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 664 с.
10. Царик Г. Н., Информатика и медицинская статистика [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 304 с. .
11. Хабриев Р.У., Государственные гарантии медицинской помощи [Электронный ресурс] / Р.У. Хабриев, В.М. Шипова, В.С. Маличенко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 232 с.
12. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 480 с.
13. Филатов В.Б., Философия развития здравоохранения: методология прогнозирования [Электронный ресурс] / В.Б. Филатов [и др.] - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024.
14. Какорина Е.П., Алгоритмы расчета основных показателей деятельности медицинских организаций: метод. рекомендации [Электронный ресурс] / Е. П. Какорина [и др.] - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023.
15. Татарников М. А., Делопроизводство в медицинских организациях [Электронный ресурс] / М. А. Татарников - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 232 с.
16. Татарников М.А., Сборник должностных инструкций работников учреждений здравоохранения [Электронный ресурс] / М.А. Татарников - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023.

17.Трифонов И.В., Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / Трифонов И.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 80 с.

18.Действующие нормативно-правовые документы РФ.